

## **Conditions générales d'utilisation du site ENJEU DEVELOPPEMENT**

### **Article 1 : Objet**

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site ENJEU DEVELOPPEMENT (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre la société ENJEU DEVELOPPEMENT et l'Utilisateur. L'accès à ce site signifie l'acceptation des présentes CGU.

### **Article 2 : Mentions légales**

L'édition du site enjeudeveloppement.com (également sous le nom de domaine enjeudeveloppement.fr) est assurée par la société ENJEU DEVELOPPEMENT inscrite au RCS de TOULON et dont le numéro SIRET est le 751 912 429 00030, dont le siège social est localisé au 8 Rue de la Tuilerie 83210 La Farlède, France Métropolitaine.

L'hébergeur du site enjeudeveloppement.fr et enjeudeveloppement.com est la société 02switch – Chemin des Pardiaux 63000 Clermont-Ferrand.

### **Article 3 : Accès au site**

Le site d'Enjeu Développement permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Télécharger de la documentation
- Obtenir des informations sur notre société et nos services
- Contacter Enjeu Développement
- Transmettre des documents et informations à Enjeu Développement

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par ENJEU DEVELOPPEMENT sans préavis ni justification.

#### **Article 4** : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur ou l'envoi de message via les formulaires de contact, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée. Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le formulaire de contact
- Son espace client ou stagiaire
- Mail à [contact@enjeudev.com](mailto:contact@enjeudev.com)
- Courrier postale au 8 Rue de la Tuilerie 83210 La Farlède

#### **Article 5** : Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus du site ENJEU DEVELOPPEMENT (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

#### **Article 6** : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site enjeudeveloppement.com sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

#### **Article 7** : Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

**Article 8 : Cookies**

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site [enjeudeveloppement.com](http://enjeudeveloppement.com).

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

**Article 09 : Durée du contrat**

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

**Article 10 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents de Toulon pour régler le contentieux.

**Article 11 : Finalités du traitement des données**

Les données collectées par ENJEU DEVELOPPEMENT sont utilisées principalement pour la gestion de la relation avec l'Utilisateur (inscription, gestion des comptes), pour l'envoi d'informations sur nos services et formations, et pour des analyses statistiques visant à améliorer notre offre.

Les données sont conservées pendant une durée conforme à la réglementation applicable. Vous avez le droit de demander à tout moment la rectification, la suppression ou la portabilité de vos données en nous contactant à : [contact@enjeudev.com](mailto:contact@enjeudev.com).

Vous avez également accès à notre politique de confidentialité sur le site [enjeudeveloppement.com](http://enjeudeveloppement.com).

### **Article 12 : Réclamations et Médiation**

En cas de réclamation liée à l'utilisation du site, de vos données ou à la prestation de services fournis par ENJEU DÉVELOPPEMENT, l'Utilisateur peut adresser sa réclamation par les moyens suivants :

- Par email : [contact@enjeudev.com](mailto:contact@enjeudev.com)
- Par courrier postal : 8 Rue de la Tuilerie 83210 La Farlède, France

ENJEU DÉVELOPPEMENT s'engage à accuser réception de la réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à y apporter une réponse dans un délai maximum de 30 jours ouvrables.

En cas de désaccord persistant ou d'absence de réponse satisfaisante, l'Utilisateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation pour résoudre le litige à l'amiable.

L'Utilisateur peut saisir le médiateur gratuitement conformément aux dispositions des articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

### **Article 13 : Certification Qualiopi et Engagements Qualité**

ENJEU DÉVELOPPEMENT est un organisme de formation certifié Qualiopi pour les « Actions de formation ». Cette certification garantit la qualité de nos processus de formation selon les critères établis par le Référentiel National Qualité. Nos engagements incluent :

- L'écoute active des besoins des apprenants et des parties prenantes.
- La mise en place de dispositifs d'évaluation de la satisfaction des utilisateurs.
- L'amélioration continue de nos prestations à travers l'analyse des retours et des résultats obtenus.

Nous nous engageons à fournir une formation accessible, conforme aux attentes et respectant les normes de qualité attendues par la certification Qualiopi.

En tant qu'organisme certifié, nous mettons tout en œuvre pour maintenir la satisfaction et assurer le bon déroulement des prestations dans le respect de la réglementation applicable.

### **Article 14 : Modifications des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

ENJEU DÉVELOPPEMENT se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment pour se conformer aux évolutions législatives, réglementaires ou pour adapter le contenu aux nouvelles fonctionnalités proposées sur le site.

Il est recommandé de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.